



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТТЕ»

Адрес: г. Красноярск, ул. Урванцева, 14, офис 52, телефон: 7 (391) 286-46-29

e-mail: Davidov20@yandex.ru сайт: 24vita.ru

ИНН 2465182036 КПП 246501001 ОГРН 1182468033934

р/счет № 40702810200430014861 в Филиале «Сибирский» Банка ВТБ (ПАО) г. Новосибирска

корр. счет № 30101810850040000788 БИК 045004788

Утверждаю:

Директор ООО «ВИТТЕ»

_____ Санаров И.А.

«__» _____ 20__ г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В УЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ ООО «ВИТТЕ»

Настоящие «Правила поведения пациентов УОЦ ООО «ВИТТЕ» (далее — Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения центра, а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), УОЦ и его сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «ВИТТЕ», и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора в центре непосредственно, по телефону или на сайте УОЦ.

Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону или лично.

При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приёма Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных «окон» в приёме.

При посещении центра Пациент должен:

- надеть бахилы;
- обратиться к администратору, изложив цель визита.

При первичном посещении медицинской организации пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении лица, не достигшего возраста 15 лет (16 лет для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

При первичном обращении в УОЦ пациенту следует явиться на причём за 15- 20 минут до начала приёма. Это время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону.

Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время равное 10 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 10 минут, приём отменяется либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

На приёме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов, аллергиях, травмах, наличии хронических заболеваний.

Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей.

Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала центра.

Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу.

При пребывании в центре не следует оставлять свои вещи без присмотра.

ООО «ВИТТЕ» не отвечает за их сохранность.

В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

При нахождении в центре Пациенту запрещается:

- курить;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- находиться в верхней одежде;
- находиться без бахил;

- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории центра без письменного разрешения директора (а при его отсутствии – уполномоченного представителя). При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- приходить в центр в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима.

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал УОЦ вправе составить Акт о нарушении Правил поведения пациентов в учебно-оздоровительном центре ООО «ВИТТЕ».

Директор ООО «ВИТТЕ»

Санаров И.А.